

Adatvédelmi Szabályzat
MEDIACENTER HUNGARY Informatikai,
Szolgáltató és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű
Társaság

Hatályos:
2018.05.25-től

1 Fogalom-meghatározások

- 1.1 személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ;
- 1.2 adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- 1.3 nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
- 1.4 adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- 1.5 adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

2 Az adatkezelő megnevezése

Név: MediaCenter Hungary Kft. (a továbbiakban Szolgáltató)

Székhely: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6

Postai cím: 6001 Kecskemét, Pf. 588.

E-mail: mediacenter@mediacenter.hu

Telefon: 06 76 / 575-023

Fax: 06 76 / 575-024

Honlap: www.mediacenter.hu

3 A Szabályzat hatálya

- 3.1 A jelen adatkezelési szabályzat hatálya a Szolgáltató online számlázó rendszerére (SzámlaCenter) látogatókra, a szolgáltatásra előfizető jogi személyekre, jogi személynek nem minősülő egyéb szervezetekre és a szolgáltatás során az Előfizetők által rögzített adatokra terjed ki.

4 A szolgáltatáshoz kapcsolódó Előfizetői adatkezelés

Szolgáltató a szolgáltatást az arra előfizető magyarországi adózóknak biztosítja. A honlap látogatásán kívül a Szolgáltató nem rögzít természetes személy adatokat. Az Előfizetők által végzett adatkezelés részleteit az 5. pont és 6. pont tartalmazza.

Szolgáltató a Szolgáltatások nyújtása során birtokába kerülő valamennyi adatot, közleményt, információt bizalmasan kezel, azt csak törvényben biztosított felhatalmazás, illetve Előfizető erre vonatkozó írásbeli hozzájárulása esetén adja át harmadik személyeknek vagy kezeli az eredeti céltól eltérő célra.

Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség Szolgáltató alkalmazottját és adatfeldolgozóját Szolgáltatóval azonos módon terheli.

4.1 Szolgáltató honlapjára érkező látogatók adatkezelése

- Adatkezelés köre: meglátogatott oldal címe, időpontja, a látogató IP címe
- Adatkezelés célja: technikai műveletek átmeneti rögzítése, szolgáltatás működésének biztosítása
- Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása
- Adatkezelés időtartama: 28 nap
- A látogatásról készült naplóállományok elemzése során Szolgáltató az adatokat nem rendeli össze más adatbázissal, az Érintett azonosítására nem törekszik.

4.2 Regisztráció

- 4.2.1 A SzámlaCenterbe kizárólag érvényes magyarországi adószámmal rendelkező adózó regisztrálhat, amely nem minősül természetes személynek.
- 4.2.2 Az adatkezelés a számla kiállításához szükséges adatokra és a szolgáltatás használatához szükséges adatokra korlátozódik: Számlázási név*, irányítószám*, cím*, e-mail cím*, bank neve, bankszámlaszám*, adószám*, eu adószám, egyéni vállalkozó jelölése, ev. nyilvántartási száma, ev. neve, kisadózói státusz jelölése, telefon vagy fax, számlakiállító neve*, felhasználónév*, jelszó*, regisztráció ideje (a *-gal jelölt adatok megoldása kötelező, a többi adat a rendelkezésre állástól vagy előfizető típusától függ)
- 4.2.3 Az adatkezelés jogalapja és célja a szerződésteljesítés és jogszabályi kötelezettség.
- 4.2.4 Az adatok forrása az Előfizető adatszolgáltatása
- 4.2.5 Az adatkezelés időtartama: a szerződés fenntartása alatt és a jogszabályok (számviteli törvény) rendelkezései szerint meghatározott időszak.

4.3 Szerződéskötés

- 4.3.1 A SzámlaCenter használatára kizárólag érvényes magyarországi adószámmal rendelkező adózó köthet szerződést, amely adózó nem minősül természetes személynek.
- 4.3.2 Az adatkezelés a szerződéskötéshez és az előfizetés fenntartásához szükséges adatokra korlátozódik: Előfizető teljes neve, adószáma, címe, kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma
- 4.3.3 Az adatkezelés jogalapja és célja a szerződésteljesítés és jogszabályi kötelezettség.
- 4.3.4 Az adatok forrása az Előfizető adatszolgáltatása
- 4.3.5 Az adatkezelés időtartama: a szerződés fenntartása alatt és a jogszabályok (számviteli törvény) rendelkezései szerint meghatározott időszak.

4.4 Előfizetett szolgáltatásra vonatkozó adatok:

- Előfizető által kiállított számlák
- Előfizető által rögzített számla beállítások
- Előfizető tevékenységéből származó logfájlok
- Az adatokról készített adatmentés

4.5 **Levelezés:** az Ügyfélszolgálat és az Ügyfelek között keletkező elektronikus és postai levelezést és a Szolgáltató Online Ügyfélszolgálatán végzett levelezést Szolgáltató a szerződés időtartama alatt tárolja.

4.6 Szolgáltató által igénybe vett adatfeldolgozók

Az előfizetői adatokat elsődlegesen a Szolgáltató munkatársai, könyvelője és rendszergazdája jogosult megismerni. Az adatfeldolgozóknak nem feladata a személyes adatok kezelése, kizárólag a tevékenység ellátásához szükséges feladatok végrehajtása. Az adatokat az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó harmadik félnek (kivéve a Hatóságot) nem adja át. Az Adatfeldolgozók listája:

- online bankkártya elfogadó: OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u.16.) az érintett adatok az online bankkártyás fizetést választó Előfizetők neve és címe. A bankkártya adatokat Szolgáltató nem ismeri meg. A Szolgáltató adatkezelési szabályzata:
https://www.otpbank.hu/static/portal/sw/file/USZ_Penzforgalmi_szolgaltatask_3sz_mell_Adatkezesi_tajekoztato_20180525.pdf
- pénzügyi szolgáltató: OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u.16.) az érintett adatok az átutalásos fizetést választó Előfizetők neve, címe bankszámlaszáma. A Szolgáltató adatkezelési szabályzata:
https://www.otpbank.hu/static/portal/sw/file/USZ_Penzforgalmi_szolgaltatask_3sz_mell_Adatkezesi_tajekoztato_20180525.pdf
- postai szolgáltatás: a Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.) a Szolgáltató leveleinek kézbesítési és csekkes befizetések feldolgozási partnere, az érintett adatok a levélküldést vagy a csekkes befizetést választó Előfizetők neve és postacíme. A Szolgáltató adatkezelési szabályzata:
https://posta.hu/adatkezesi_tajekoztato
- könyvelés: Pusztai és Társa Adótanácsadó és Könyvelő Bt. (6000 Kecskemét, Széktó u. 6.) érintett adatok a számlázáshoz szükséges adatok, az adatkezelés időtartama a számviteli törvények szerint
- rendszergazdai szolgáltatás: Buzsik Béla Róbert EV. (6000, Kecskemét, Dohnányi Ernő u. 58.) érintett adatok a rendszergazdai tevékenység során megismerhető adatok, az adatkezelés időtartama az adott tevékenység végrehajtására terjed ki
- szerverhosztíng: a Szolgáltató számlázást biztosító és nyilvántartási szerverei saját telephelyén, a Magyar Telekom Nyrt. (1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22) vagy az Invitech Megoldások Zrt. (2040 Budaörs, Edison u. 4.) szervertermében kerülnek elhelyezésre, a szerverekhez és az azon lévő adatokhoz az adatfeldolgozóknak nincs hozzáférése, a szerverekre nincs bejelentkezési jogosultsága.

5 Az előfizetők által végzett adatkezelés

5.1 Előfizető tudomásul veszi, hogy a fentiekben meghatározott személyes adatokon túl Szolgáltató nem tárol egyéb személyes adatot Előfizetőről.

5.2 A Szolgáltatás keretében Előfizetőnek lehetősége van személyes adatokat tárolni és továbbítani Szolgáltató eszközein. Előfizető kijelenti, hogy ha Személyes adatokat tárol egy Szolgáltatás keretében Szolgáltató hardver eszközein, annak biztonságáért és törvényes felhasználásáért kizárólag maga felel.

5.3 Az Előfizető a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek és a jogi előírásoknak megfelelően végzi az adatkezelést, és a Szolgáltatás használatával elfogadja a

Szolgáltató adatkezelésre vonatkozó, Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételeit.

6 Az adatok biztonsága

- 6.1 A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein tárolt adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó károkért.
- 6.2 Szolgáltató köteles az Előfizető személyes adatainak kezelésének műszaki biztonságát biztosítani, és műszaki intézkedésekkel meggátolni azt, hogy a személyes adatokhoz illetéktelen személyek hozzáférhessenek.
- 6.3 Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizetőket tartalmazó adatbázisát olyan rendszeren tárolja, amely a felhasználók egyedi azonosítását megköveteli, és biztosítja, hogy az abban foglalt adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá.
- 6.4 Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az előző pontokban leírt biztonsági intézkedések elvégzése ellenére nem felelős a személyes adatok harmadik félhez kerülésében előre nem látható okok, szándékos rongálás, illetéktelen rendszerbehatolás, környezeti katasztrófa stb. esetében. Ilyen esetekben Előfizető kártérítési igényvel nem élhet.
- 6.5 A Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat: a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás) b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége) c) változatlansága igazolható (adatintegritás) d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (bizalmas jelleg, ellenálló képesség) legyen.
- 6.6 A Szolgáltatónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Az Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. A Szolgáltató az adatkezelés során megőrzi a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult; b) a sértetlenséget: megvédi az információkat és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult felhasználónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

7 Adatkezeléssel kapcsolatos jogok

7.1 Tájékoztatás kéréshez való jog

7.1.1 Az Érintett az Adatkezelőtől a 2. pontban megadott elérhetőségeken tájékoztatást kérhet az Adatkezelő kilétéről, elérhetőségeiről, a személyes adatok tervezett kezelésének céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, az adatkezelés időtartamáról, adattovábbítás esetén a továbbított adatokról és az adatok címzettjeiről, panasz benyújtási és jogorvoslati lehetőségeiről.

7.1.2 A Szolgáltató az Érintett 8.1.1. pont szerinti kérelmét legfeljebb 30 napon belül, az Érintett által megadott elérhetőségre küldött válaszban teljesíti.

7.2 Hozzáféréshez való jog

7.2.1 Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, ha igen információt kapjon az adatkezelés céljáról, az érintett személyes adatok kategóriáiról, adattovábbítás esetén a címzettekről és a továbbított adatokról, az adatkezelés időtartamáról, adattovábbítás esetén a továbbított adatokról és az adatok címzettjeiről, külföldre történő továbbítás esetén a GDPR szerinti garanciák meglétéről, panasz benyújtási és jogorvoslati lehetőségeiről.

7.2.2 Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Amennyiben az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

7.2.3 A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

7.3 A helyesbítéshez való jog

7.3.1 Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

7.3.2 Az Érintett a helyesbítéshez való jogát a gyakorlatban a Szolgáltató által biztosított Online Ügyfélszolgálaton vagy a 2. pontban megadott elérhetőségekre küldött írásos formában gyakorolhatja. A Szolgáltató a kérelmet legfeljebb 30 napon belül teljesíti, melyről értesítést küld.

7.4 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

7.4.1 Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- az érintett visszavonja a hozzájárulás jogalapján megtett adatkezelését és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

7.4.2 Amennyiben az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatkezelőket, hogy az Érintett

kérlemzte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

7.4.3 Nem alkalmazandó a törlés, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, közérdekből az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez illetve védelméhez.

7.4.4 Az Érintett a Szolgáltató által biztosított Online Ügyfélszolgálaton vagy a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti Szolgáltatótól a személyes adatainak a törlését.

7.5 A korlátozáshoz való jog

7.5.1 Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az Előfizető vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát.

7.5.2 Kérhető a zárolás, amennyiben az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

7.5.3 Kérhető a zárolás arra az időtartamra, amíg megállapításra kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. Az Adatkezelő a zárolást kérő érintettet előzetesen tájékoztatja az adatkezelés korlátozásának feloldásáról.

7.6 Adathordozhatósághoz való jog

7.6.1 Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja és egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik. Az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelő közötti közvetlen továbbítását.

7.6.2 Ez a jog nem sértheti a törléshez való jogot, és nem alkalmazandó abban az esetben ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Ez a jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

7.7 A tiltakozáshoz való jog

7.7.1 Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekű vagy az adatkezelő közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végrehajtott adatkezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

7.7.2 A Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

7.7.3 Ha a Szolgáltató az Előfizető tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha az Érintett az Szolgáltatónak a fenti döntésével nem ért egyet, illetve ha az Szolgáltató a fenti határidőt elmulasztja, az Érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

7.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

7.8.1 Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Nem alkalmazandó a jog abban az esetben, ha a döntés az Érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít, vagy az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

7.9 Az adatkezeléssel kapcsolatos bírósági jogérvényesítési lehetőség

7.9.1 Az Érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

7.9.2 Az adatkezelés jogszabályoknak való megfelelését az Adatkezelő köteles bizonyítani.

7.9.3 A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

7.10 Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárásának kezdeményezése

Az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése jogellenes vagy jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400